



CHARTRE RESPONSABILITE SOCIALE & ENVIRONNEMENTALE

Edito

Notre planète est fragile. Les collaborateurs d'EFFIGEST FORMATION ont la conviction que chaque être humain, chaque société, quelle que soit sa taille, doit s'engager.

La performance passe par la diversité de l'offre, la réactivité, la qualité du service, mais aussi par les actions engagées pour le bien-vivre-ensemble.

En voulant faire de la RSE une culture d'entreprise partagée, l'objectif est aussi de renforcer l'attractivité et le professionnalisme d'EFFIGEST FORMATION.

Les objectifs de cette charte RSE ne peuvent être atteints que grâce à l'engagement, à la réflexion et au sens des responsabilités de chacun.

Nous nous évaluons, nous cherchons constamment les moyens d'améliorer le dialogue en mettant en place des actions concrètes, efficaces et durables. Nous avons pleine lucidité sur la nécessité d'anticiper les renoncements pour éviter d'entretenir l'intolérable et l'inutile.

En tant que responsable RSE, je m'engage à mettre en œuvre tous les moyens de communication, de mesure et de reporting annuels sur les objectifs visés. La mesure de l'engagement et les indicateurs de performance font partie intégrante de cette charte RSE.

Il en va de nos valeurs, de la réputation et de l'image d'EFFIGEST FORMATION autant que de la confiance dans le Groupe EFFIGEST éprouvée par l'ensemble des parties prenantes : collaborateurs, clients, prestataires et fournisseurs, organismes publics de financement de la formation.

Pour l'ensemble de notre écosystème, je m'engage par cette charte à conduire notre démarche pour le respect de nos valeurs : confiance, écoute, bienveillance et réactivité.

EFFIGEST FORMATION s'engage à une publication annuelle de ses résultats RSE.

Ensemble, agissons, innovons, engageons-nous.

Isabelle Recoulès
Directrice EFFIGEST FORMATION et Responsable RSE



Paris le 19 avril 2023

Histoire et gouvernance

Sous l'impulsion de la politique et des valeurs portées par le groupe EFFIGEST, la société EFFIGEST FORMATION a décidé de s'engager, en demandant conseil auprès de la société RESONANCES, le 23 novembre 2022.

Il a été décidé ensuite de s'orienter vers le label ECOVADIS, qui semble être le plus adapté à notre structure.

Dès la fin de l'année 2022 nous avons constitué l'équipe RSE constitué de l'ensemble des collaborateurs, et managée par Isabelle Recouls.

Nous prenons conscience dès le démarrage qu'il faudra impliquer et sensibiliser à la RSE tout un ensemble d'opérateurs internes et externes : prestataires, formateurs, partenaires, clients.

Notre politique sociale

EFFIGEST FORMATION travaille au quotidien, en respectant les règles du droit du travail. Elle applique la convention collective de la formation IDCC 1516, et elle partage le règlement intérieur du Groupe EFFIGEST qui est affiché dans ses locaux.

EFFIGEST FORMATION a fait le choix de sous-traiter tous ses espaces de formation, qui répondent tous aux normes minimales en matière d'accueil du public.

EFFIGEST FORMATION lutte contre le travail illégal.

La formation tout au long de la carrière est un axe important, ainsi que le suivi des collaborateurs par des entretiens annuels, et d'autres points de suivi intermédiaires.

L'objectif social majeur d'EFFIGEST FORMATION est le bien-être au travail. Le directeur d'EFFIGEST FORMATION met en œuvre, dans son pouvoir de management des personnes, les moyens et les indicateurs de mesure de la satisfaction au travail, le bien-être et le dialogue



Notre politique environnementale

Politique transports

En termes d'empreinte carbone, EFFIGEST FORMATION souhaite réduire son impact. Elle cherche à mettre en place les solutions adaptées et les indicateurs à mesurer.

La localisation d'EFFIGEST FORMATION (choisie dès son origine au centre de Paris) contribue naturellement à ce que les déplacements soient en transport en commun. C'est également le moyen de transport privilégié pour les formateurs et les clients.

La mise en place du télétravail depuis la reprise post-covid en 2019 contribue à réduire les déplacements.

Les réunions clients, que ce soit en Ile-de-France ou en province, sont presque toutes organisées en visio -conférence.

Les formations ont toutes été converties au format distanciel lors du Covid ; cette pratique devient la norme par défaut. Dans l'objectif de satisfaire les clients et donner de la convivialité aux sessions, il subsiste le format présentiel. C'est le cas notamment pour les journées d'actualité paie qui ont lieu 4 fois par an dans une vingtaine de ville. L'esprit de communauté a été sauvegardé par ce format. Toutefois, il a été décidé, depuis le début de l'année 2023, de convertir le format présentiel en format distanciel dès lors que le groupe de participants n'atteint pas les 5 personnes au minimum.

Les déplacements doivent se faire en train autant que faire se peut ; c'est le mode de transport privilégié à respecter par l'ensemble des formateurs.

EFFIGEST FORMATION a mis en place en 2019, à disposition de tous ses clients et formateurs, des espaces digitaux dédiés et sécurisés, pour porter et partager les documents administratifs et les supports de formation.

La signature électronique est la norme depuis 2 ans ; elle permet la fluidité dans les process et l'allègement de la transmission mails avec des pièces attachées.

Politique recyclage

EFFIGEST FORMATION souhaite réduire le volume des déchets et adopter une politique de recyclage.



Politique globale

EFFIGEST FORMATION suit une politique globale de digitalisation et numérisation des documents, tout en visant un objectif zéro papier.

Notre politique éthique

Dans le domaine commercial EFFIGEST FORMATION s'engage à respecter des règles d'éthique, et rappellera régulièrement à ses équipes la note diffusée lors de la réunion du 12 avril 2023.

Sa volonté est d'asseoir sa culture d'entreprise, la communiquer et renforcer la cohésion d'équipe sur un axe de co-responsabilité.

Le respect de l'éthique commerciale est une de nos priorités fortes RSE.

Notre politique achats

EFFIGEST FORMATION contribuera au travers de ses actions à évaluer l'éthique de ses fournisseurs, s'assurera d'une démarche favorisant le partage des mêmes valeurs sociétales et environnementales.

Le choix des fournisseurs repose sur plusieurs critères, en correspondance à nos propres critères RSE (fiabilité, sécurité, respect de la politique sociale, éthique, et environnementale).

Parmi les critères de sélection des fournisseurs, le critère RSE entre en compte à hauteur de 10%.

Politique consommable

EFFIGEST FORMATION est soucieuse de la mesure des dépenses liées aux fournitures de bureau, et s'efforcera de contribuer à une baisse des dépenses, eu égard au choix important des produits proposés par les fournisseurs.



Paris le 26 avril 2023

Isabelle Recouls – EFFIGEST FORMATION

Diffusion par mail le 26 avril 2023 à l'ensemble des salariés.

Diffusion par mail le 26 avril 2023 aux prestataires formateurs.

Diffusion sur LinkedIn le 28 avril 2023.

Déposé dans un espace commun digital, ouvert à : José DUARTE, Emilie GAUDIN, et Antoine BROCHIER